**HOSPITAL REGIONAL JORGE ROSSMANN**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2022** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone****(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas****(dias)** |
| **Janeiro**  | **4** | **12** | **16** | **10** |
| **Fevereiro**  | **2** | **23** | **25** | **12** |
| **Março**  | **0** | **22** | **22** | **8** |
| **Abril**  | **0** | **8** | **8** | **10** |
| **Maio** | **0** | **18** | **18** | **10** |
| **Junho**  | **0** | **17** | **17** | **11** |
| **Julho**  | **0** | **56** | **56** | **9** |
| **Agosto**  | **0** | **66** | **66** | **10** |
| **Setembro**  | **0** | **56** | **56** | **8** |
| **Outubro**  | **0** | **44** | **44** | **10** |
| **Novembro** | **0** | **28** | **28** | **8** |
| **Dezembro**  | **0** | **36** | **36** | **13** |