**HOSPITAL REGIONAL JORGE ROSSMANN**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2021** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone**  **(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas**  **(dias)** |
| **Janeiro** | **7** | **33** | **40** | **10** |
| **Fevereiro** | **4** | **30** | **34** | **9** |
| **Março** | **1** | **45** | **46** | **10** |
| **Abril** | **0** | **24** | **24** | **7** |
| **Maio** | **3** | **28** | **31** | **8** |
| **Junho** | **0** | **34** | **34** | **12** |
| **Julho** | **8** | **48** | **56** | **10** |
| **Agosto** | **0** | **55** | **55** | **8** |
| **Setembro** | **0** | **46** | **46** | **12** |
| **Outubro** | **0** | **76** | **76** | **9** |
| **Novembro** | **0** | **70** | **70** | **10** |
| **Dezembro** | **0** | **63** | **63** | **10** |