

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

1. Qual é o horário de atendimento do Hospital?

O atendimento é realizado 24 horas por dia.

2. Qual é o horário de visitas?

- Alojamento Conjunto e Patologia às 15 horas, sendo 1 pessoa por 1 hora;
- UTI Adulto e Retaguarda às 16 horas (boletim médico) e 20 horas, sendo 2 pessoas em cada horário por 1 hora;
- UTI Neonatal, UCI Neonatal e Pediatria às 17 horas, sendo 1 pessoa por 30 minutos;
- Enfermarias (Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ortopedia e Hospital Dia) das 8h às 20h, visita aberta, sendo 1 de cada vez;
- Paciente paliativos das 8h às 20h, visita aberta, sendo 02 de cada vez.

3. Qual é o horário de troca de acompanhante?

Às 7h e às 17h30.

4. Quais são as especialidades atendidas na unidade?

As especialidades atendidas pela unidade são: Ginecologia e Obstetrícia (porta aberta), Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Otorrinolaringológica, Cirurgia Ortopédica, Cirurgia Urológica, Cirurgia Plástica (pequenas cirurgias) e Cirurgia Proctológica.

5. Quais documentos são necessários para internação do paciente?

- Documento oficial com foto, cartão SUS, exames (se tiver);
- Cadastro de visita / acompanhante - documento oficial com foto;
- Consultas e exames - CPF / RG, CIN ou CNH ou Certidão de Nascimento originais / cartão SUS / comprovante de endereço / encaminhamento médico (nos casos da primeira consultas e exames, Autorização de Procedimentos Ambulatoriais - APAC);
- Exames anteriores, caso possua. Documento oficial com foto do responsável legal em caso de menor.



6. Como posso entrar em contato com a unidade para fazer alguma sugestão, reclamação ou elogio?

Para entrar em contato com a unidade, o usuário deve utilizar os meios de atendimento da Ouvidoria, sendo estes:

- Presencialmente;
- Por telefone: (13) 3421-4347;
- Via e-mail **ouvidoria.hrjr@isgsaude.org**;
- Nas urnas localizadas ao lado dos elevadores de usuários.