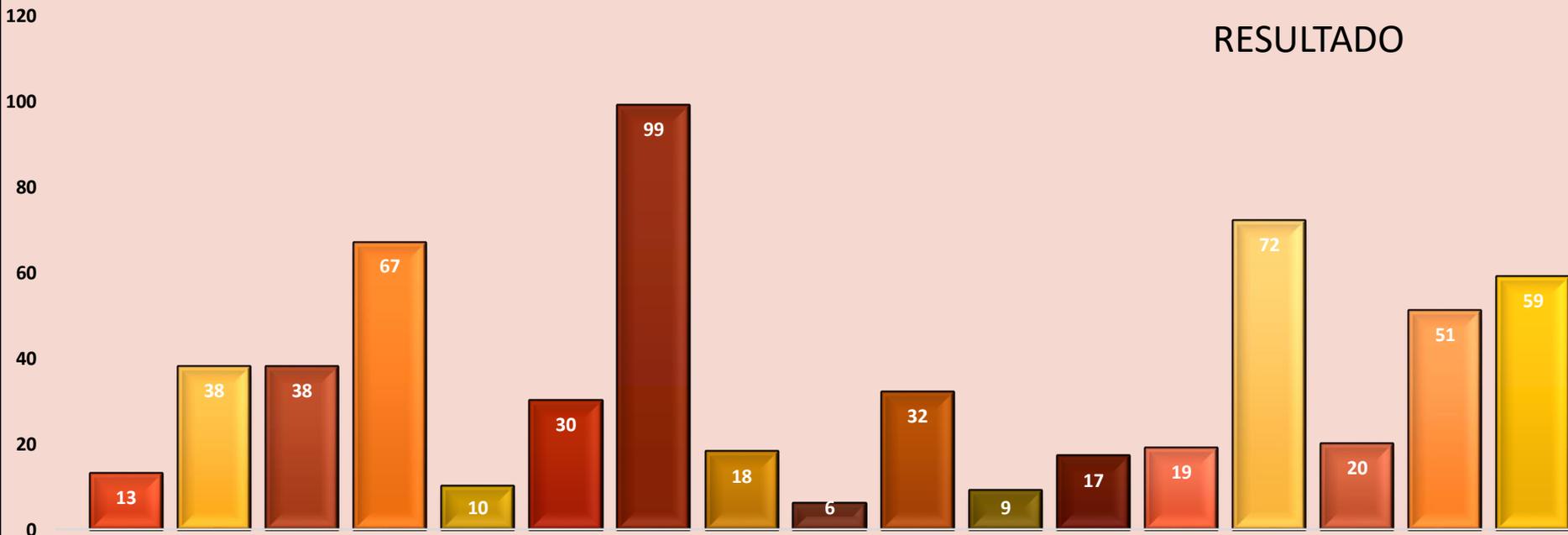


# QUAL É A SUA PRINCIPAL ÁREA OU UNIDADE NO HRJR?

RESULTADO



a. SADT / NIR

c. Clínica Cirúrgica I e II

e. Pediatria

g. Unidade de Terapia Intensiva (Adulto e Neo)

i. Reabilitação

k. Laboratório

m. Equipe Médica

o. Manutenção / Patrimônio

q. Outra (se você marcar esta opção, por favor, especifique na questão seguinte)

1 b. Clínica Médica

d. Maternidade

f. Emergência / Retaguarda

h. Equipe Multiprofissional (Psicologia / Nutrição / Serviço Social / Fonoaudiologia)

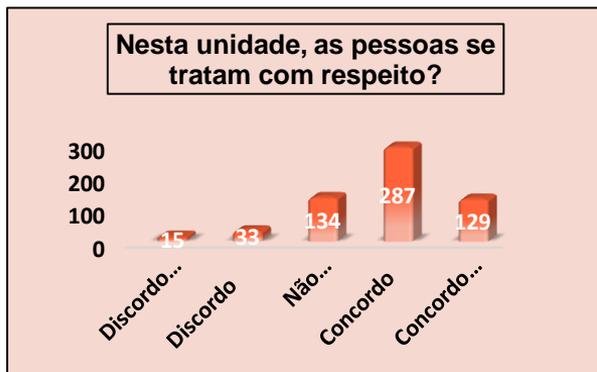
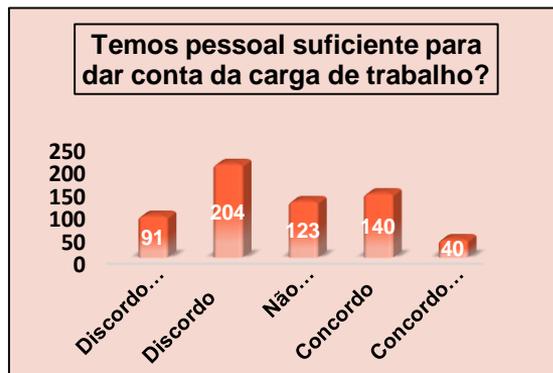
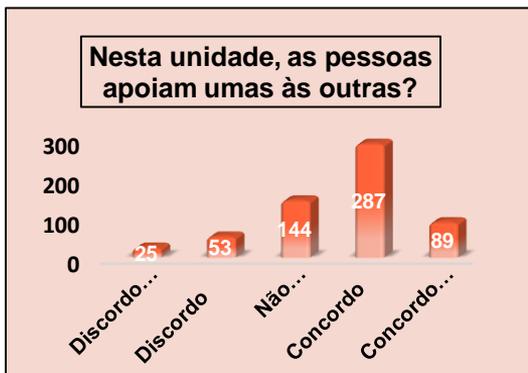
j. Farmácia e Suprimentos

l. Radiologia

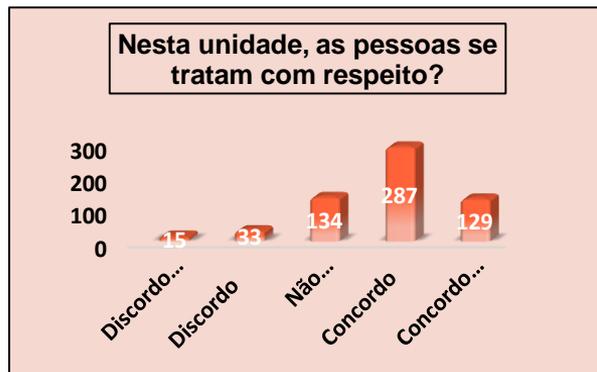
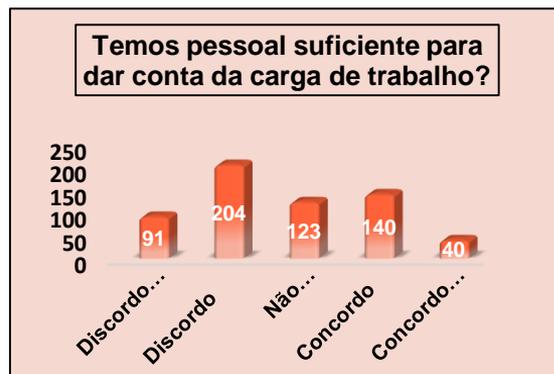
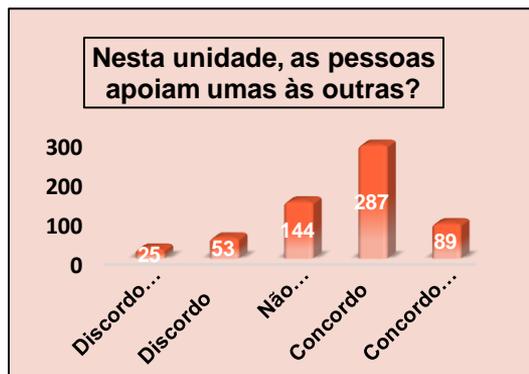
n. Administrativos

p. Centro Cirúrgico

Indique a sua concordância ou discordância com relação às seguintes afirmações sobre a sua área/unidade de trabalho:



Indique a sua concordância ou discordância com relação às seguintes afirmações sobre a sua área/unidade de trabalho:



Pense na sua área/unidade de trabalho no HRJR...

**Estamos ativamente fazendo coisas para melhorar a segurança do paciente.**



**Utilizamos mais profissionais temporários/terceirizados do que seria desejável para o cuidado do paciente.**



**Os profissionais consideram que seus erros podem ser usados contra eles.**



**Erros têm levado a mudanças positivas por aqui.**



É apenas por acaso, que erros mais graves não acontecem por aqui.



Quando uma área desta unidade fica sobrecarregada, os outros profissionais desta unidade ajudam.



Quando um evento é notificado, parece que o foco recai sobre a pessoa e não sobre o problema.



Após implementarmos mudanças para melhorar a segurança do paciente, avaliamos a efetividade.



Nós trabalhamos em situação de crise, tentando fazer muito e muito rápido.



A segurança do paciente jamais é comprometida em função de maior quantidade de trabalho a ser concluída.



Os profissionais se preocupam que seus erros sejam registrados em suas fichas funcionais.



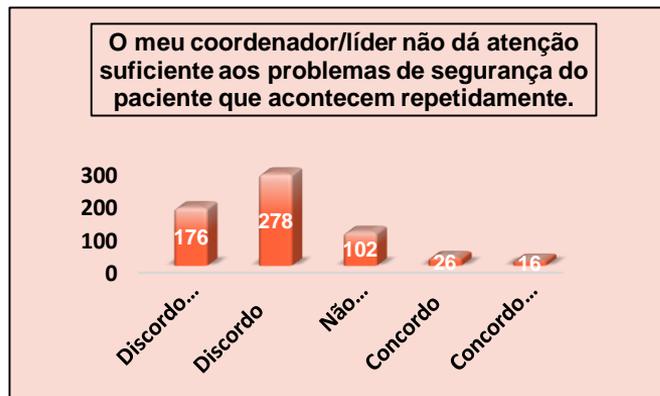
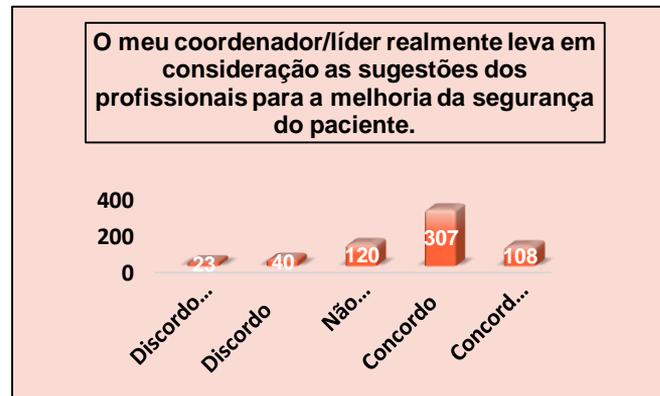
Nesta unidade temos problemas de segurança do paciente.



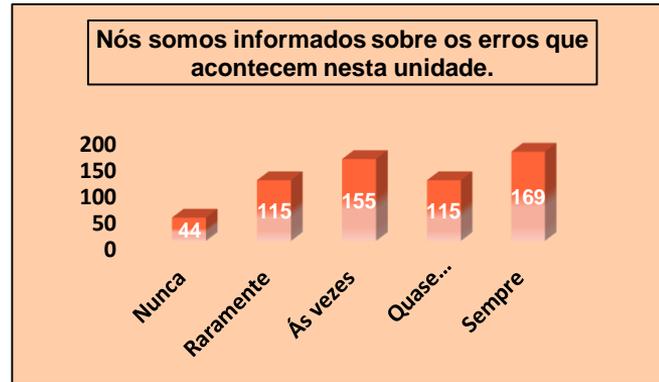
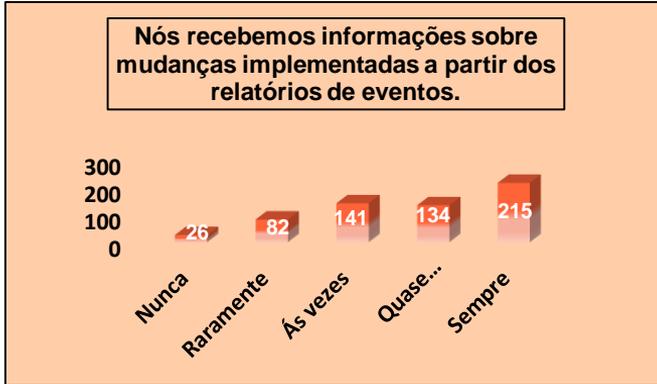
Os nossos procedimentos e sistemas são adequados para prevenir a ocorrência de erros.



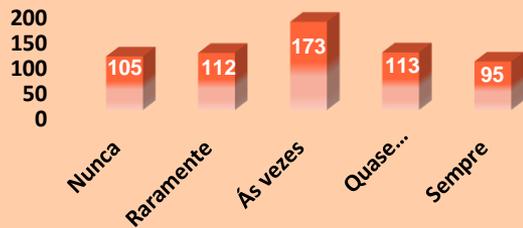
Pense na área/unidade de trabalho no HRJR.



Com que frequência as situações abaixo ocorrem na sua área/unidade de trabalho?



Os profissionais sentem-se à vontade para questionar as decisões ou ações dos seus superiores.



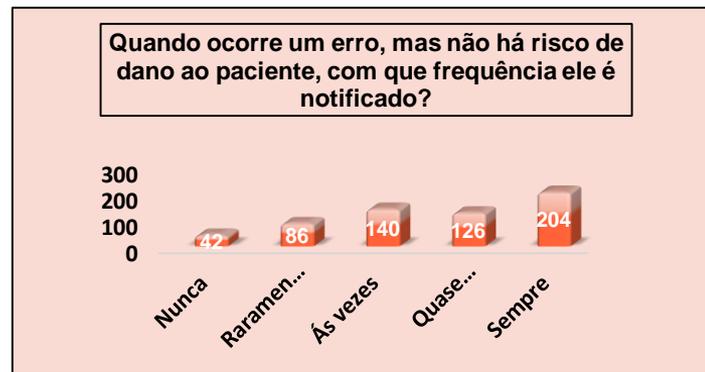
Nesta unidade, discutimos meios de prevenir erros evitando que eles aconteçam novamente.



Os profissionais têm receio de perguntar, quando algo parece não estar certo.

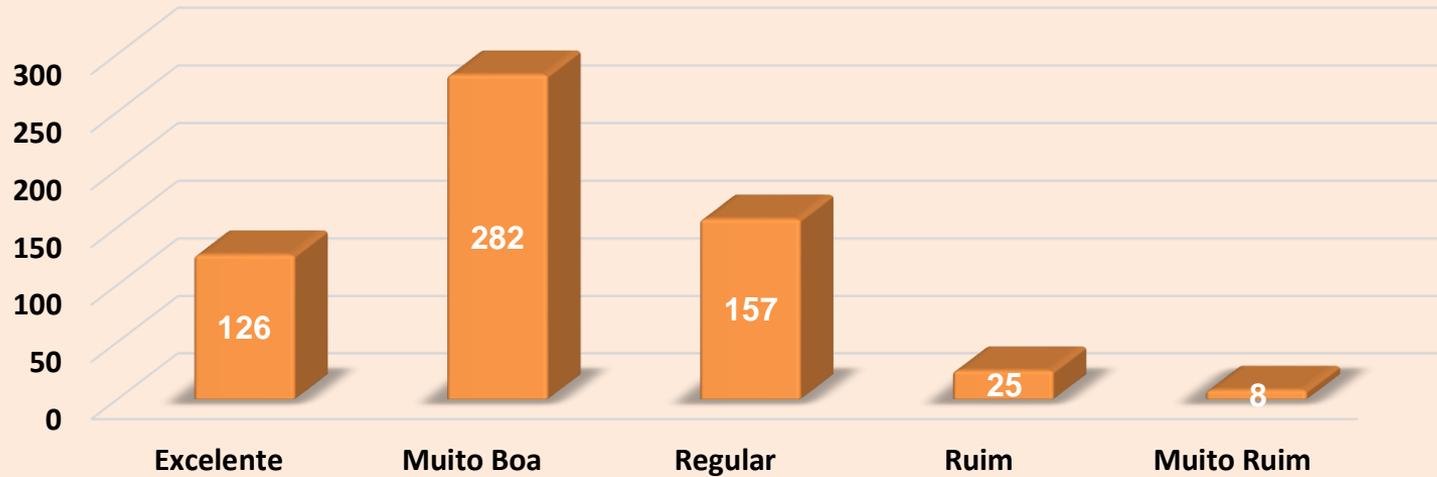


Na sua área/unidade de trabalho no hospital, quando ocorrem os erros seguintes, com que frequência eles são notificados?



## NOTA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Por favor, avalie a segurança do paciente na sua área/unidade de trabalho no HRJR.



Indique a sua concordância ou discordância com as seguintes afirmações sobre o HRJR:

A direção do HRJR propicia um clima de trabalho que promove a segurança do paciente.



As unidades do HRJR não estão bem coordenadas entre si.



O processo de cuidado é comprometido quando um paciente é transferido de uma unidade para outra.



Há uma boa cooperação entre as unidades do HRJR que precisam trabalhar em conjunto.



**É comum a perda de informações importantes sobre o cuidado do paciente durante as mudanças de plantão ou de turno.**



**Muitas vezes é desagradável trabalhar com profissionais de outras unidades do HRJR.**



**Com frequência ocorrem problemas na troca de informações entre as unidades do HRJR.**



**As ações da direção do hospital demonstram que a segurança do paciente é uma prioridade principal.**



A direção do hospital só parece interessada na segurança do paciente quando ocorre algum evento adverso.



As unidades do HRJR trabalham bem em conjunto para prestar o melhor cuidado aos pacientes.

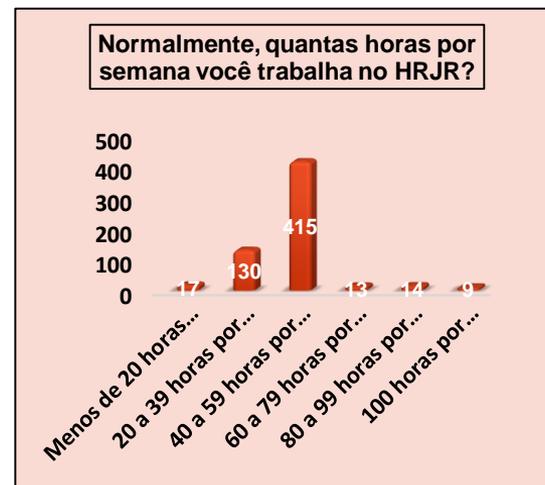


Neste hospital, as mudanças de plantão ou de turno são problemáticas para os pacientes.

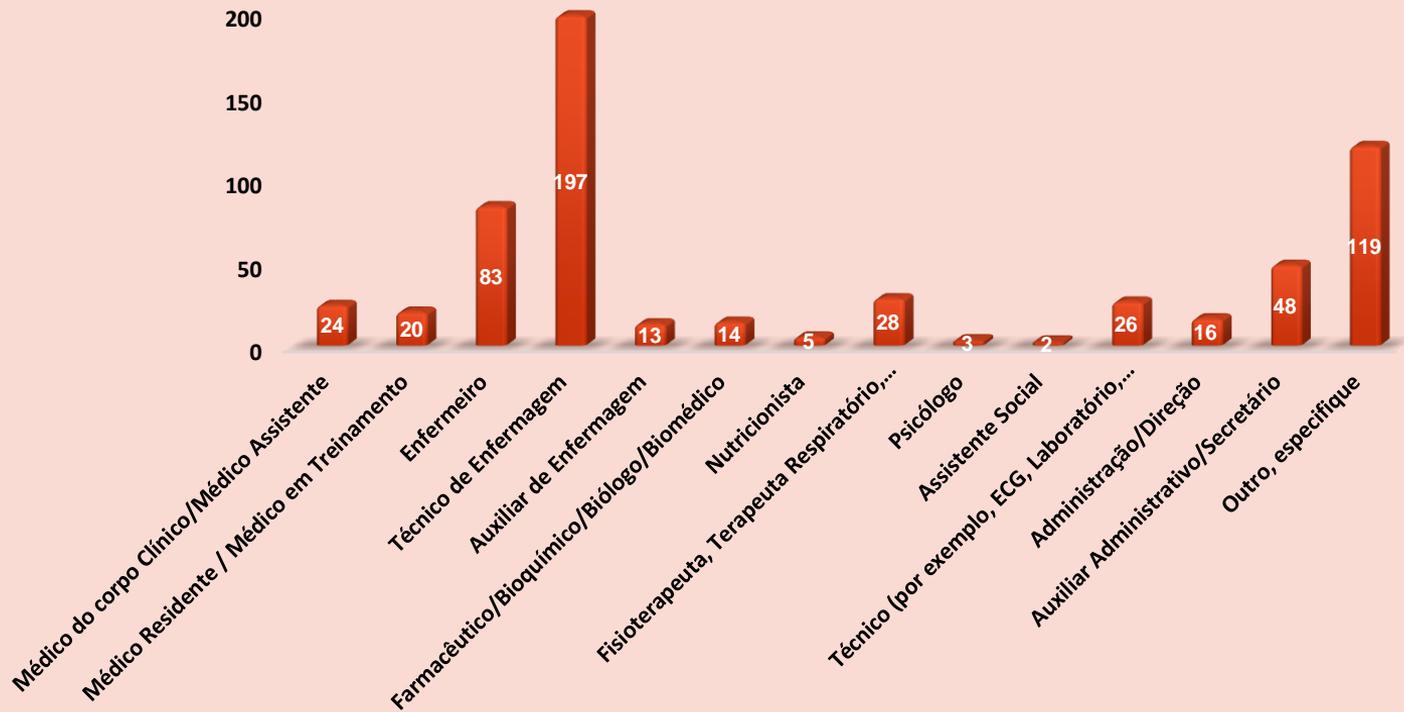


## INFORMAÇÕES GERAIS

As informações a seguir contribuirão para a análise dos resultados da pesquisa.



Qual é o seu cargo/função no HRJR? Selecione UMA resposta que melhor descreva a sua posição pessoal.



No seu cargo/função, em geral você tem interação ou contato direto com os pacientes?



Há quanto tempo você trabalha na sua especialidade ou profissão atual?



Qual é o seu grau de instrução:



Indique o seu gênero:

