

## PERGUNTAS MAIS FREQUENTES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

### 1. Quais são os horários de visitas e trocas de acompanhantes?

Os horários de visitas dependem do local no qual o paciente se encontra:

- Na Enfermaria - das 13h às 21h diariamente;
- Na UTI - das 14h às 14h30 e das 20h às 20h30 diariamente.

As trocas de acompanhantes são feitas nos seguintes horários: 08h, 14h e 20h. Sendo obrigatório apresentar documento pessoal com foto para o cadastro de acompanhamento do paciente.

### 2. Quais contatos para agendamentos de exames/consulta/procedimentos cirúrgicos?

- Central de Agendamentos de Exames/Consultas: (12) 3885-1459
- Central de Agendamentos Cirúrgicos: (12) 3885-1476
- Central de Agendamento da Oncologia: (12) 3885-1470

Sendo todos atendidos via WhatsApp.

### 3. Onde encontrar informativo para vagas e processos seletivos?

Para encontrar informativo de vagas e processos seletivos, basta acessar o menu Trabalhe Conosco ou ir diretamente através do link: <https://isgsaude.org.br/hrln/trabalhe-conosco/>.

### 4. Qual o procedimento de solicitação de cópia de prontuário?

A solicitação deve ser feita presencialmente na unidade, pelo próprio paciente ou familiar de primeiro grau. É necessário trazer documento pessoal com foto para preenchimento de questionário de solicitação de cópia de prontuário. Após a solicitação tem o prazo de 30 dias para a retirada.