

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL NORTE



Contrato de Gestão SPDOC nº 1872315/2019

SUMÁRIO

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL | 3 |
| 2. | O PAPEL DO HRLN NO LITORAL NORTE | 5 |
| 3. | MODELO DE GESTÃO ISG | 6 |
| 4. | GESTÃO DE PESSOAS | 7 |
| 5. | NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE VAGAS | 8 |
| 6. | GESTÃO DA QUALIDADE | 8 |
| 7. | AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO | 9 |
| 8. | SATISFAÇÃO DO USUÁRIO | 10 |
| 9. | SUPRIMENTOS | 11 |
| 10. | ENGENHARIA | 12 |
| 11. | TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) | 13 |
| 12. | COMUNICAÇÃO | 14 |
| 13. | CENÁRIO PANDÊMICO COVID-19 | 14 |
| 14. | INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL | 15 |
| 15. | GESTÃO FINANCEIRA | 17 |
| 16. | CONCLUSÃO | 18 |

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O **Instituto Sócrates Guanaes – ISG**, qualificado como Organização Social de Saúde no Estado de São Paulo, assumiu a gestão do Hospital Regional do Litoral Norte (HRLN), em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde - SES/SP em 29/12/2019, por meio do **Contrato de Gestão - Processo SPDOC nº 1872315/2019**.

Em março de 2020 a unidade abriu para atendimento exclusivo a pacientes da Covid-19 com leitos de UTI e Enfermaria e iniciamos as ofertas de SADT externo.

Em setembro de 2021 iniciamos o serviço de oncologia ambulatorial com consultas médicas e de equipe multiprofissional, quimioterapia e, em dezembro, radioterapia. Nessa época os leitos hospitalares do HRLN permaneciam exclusivos para o atendimento COVID 19.

No ano de 2023 para garantia do objetivo idealizado à estruturação do serviço, o ISG, com sua expertise, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, iniciamos a abertura faseada de atendimento em alta complexidade (Prótese ortopédicas de joelho, quadril e ombro, cirurgias oncológicas, neurocirurgias e cirurgias cardíacas), Cirurgias de Hospital Dia (otorrinolaringologista, dermatologista, cirurgia pediátrica e pequenos procedimentos ortopédicos como infiltrações), ampliamos nosso SADT Externo, incluindo cateterismo cardíaco, Ressonância magnética, colonoscopia e outros). Durante o faseamento, fomos apoio para média e alta complexidade para toda região atendida pela DRS XVII.

O ano de 2023 foi marcado pelo atendimento a catástrofe da cidade de São Sebastião, onde o hospital prestou todo apoio as vítimas, além disso prestou um serviço de alta complexidade em sua plena atividade, atendendo toda região da região do DRS XVII, nos procedimentos de prótese ortopédicas de joelho, quadril e ombro, cirurgias oncológicas, neurocirurgias e cirurgias cardíacas.

Em fevereiro de 2023, a cidade de São Sebastião vivenciou uma catástrofe que exigiu uma resposta imediata do setor de saúde local. Diante deste cenário, o hospital ofereceu auxílio crucial às vítimas do desastre. Demonstrando uma capacidade notável de resposta e uma infraestrutura preparada para enfrentar tais adversidades, a instituição

não apenas atendeu aos afetados pela tragédia, mas também continuou a fornecer serviços médicos especializados de alta complexidade.

A atuação do hospital se destacou especialmente nas áreas de ortopedia, onde realizou procedimentos para a instalação de próteses de joelho, quadril e ombro. Esses serviços, essenciais para a manutenção da qualidade de vida dos pacientes, foram oferecidos com excepcional competência, consolidando a importância do hospital para a comunidade da região do DRS XVII.

Um dos marcos significativos alcançados no decorrer desses 12 meses foi a realização de 1.000 procedimentos de cateterismo. Este número não apenas reflete a excelência e a dedicação do corpo clínico e de toda a equipe de suporte, mas também sublinha a importância dessa instituição como um centro médico de referência, capaz de atender a uma ampla gama de necessidades de saúde com eficácia.

A capacidade de fornecer tais serviços de alta complexidade, juntamente com o atendimento eficaz e humano prestado às vítimas da catástrofe de São Sebastião, ratifica o papel vital do hospital na promoção da saúde e do bem-estar de toda a região, atestando seu compromisso inabalável com a excelência em cuidados de saúde.

1.1 Missão, visão e valores do HRLN

Missão: Cuidar e salvar vidas.

Visão: Ser referência em atendimento de qualidade e eficiência, proporcionando o desenvolvimento dos profissionais.

Valores: Transparência, ética, excelência, humanização e sustentabilidade.

1.2 Características

O Hospital Regional do Litoral Norte foi construído pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento para ser referência em média e alta complexidade na saúde pública para a população

da região do litoral norte paulista. Dá cobertura primordial a quatro municípios: Caraguatatuba, Ilhabela, São Sebastião e Ubatuba. Trata-se de uma unidade de **porta referenciada regulada** pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (SIRESP), com atendimento **100% gratuito aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS)**.

2. O PAPEL DO HRLN NO LITORAL NORTE

O HRLN atende a demanda de média e alta complexidade e exames especializados dos municípios referenciados e faz parte da hierarquização do Sistema Único de Saúde (SUS). As especialidades atendidas e os municípios referenciados são definidos pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

2.1 Abrangência

Localizado no bairro Pontal de Santa Marina em Caraguatatuba, o Hospital destaca-se por oferecer para todos os municípios do Litoral Norte (Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião e Ilhabela) atendimento de alta e médica complexidade para uma população estimada de 350 mil pessoas, chegando a 1.000.000 de pessoas na alta temporada (dezembro, janeiro, fevereiro e julho).

Construído na cidade de Caraguatatuba, por ser considerada por muitos o centro de todo Litoral Norte, saída da rodovia dos Tamoios e próximo da Rodovia Rio/Santos, permite oferecer à população caixara estrutura e assistência de qualidade, e com logística favorável de mobilidade.

2.2 Fluxograma de encaminhamento da rede e altas

Os atendimentos no Hospital Regional do Litoral Norte são realizados via Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (SIRESP), por se tratar de uma unidade de porta referenciada – tanto para internações quanto para realização de exames. Ou

seja, para qualquer atendimento no HRLN é necessário ser encaminhado por outra unidade de saúde da região.

2.3 Capacidade instalada

O Instituto Sócrates Guanaes (ISG) é gestor das atividades técnicas assistenciais e administrativas do hospital, que conta com:

- Prédio principal com seis pavimentos, 13 consultórios e 186 leitos de internação (30 leitos UTI Adulto, 10 leitos de UTI Pediátrica, 146 leitos de enfermaria, 42 leitos de apoio, 6 salas de centro cirúrgico, 3 salas cirúrgicas de hospital dia e 15 salas para SADT.
- Prédio anexo de referência da oncologia com 3 consultórios médicos, 7 consultórios da equipe multiprofissional, 10 salas de infusão quimioterápica, 1 sala para capela de fluxo laminar, 1 sala para farmácia satélite, 1 sala para radioterapia, 1 sala para tomógrafo exclusivo para planejamento de radioterapia, 1 sala para centro de reabilitação de fisioterapia.

3. MODELO DE GESTÃO ISG

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, trabalhamos com modelo de gestão participativo e inovador, através do desenvolvimento de técnicas modernas e adequadas, trazendo para a esfera do Sistema Único de Saúde - SUS o mesmo cuidado dispensado à clientela de sistemas de saúde complementares. Para tal, analisamos a população da região, em acordo ao projeto assistencial encaminhado pela SES. Após esta constatação traçamos plano de gestão que valoriza e atende os preceitos filosóficos do SUS, como universalidade, equidade, integralidade, hierarquização, humanização e economicidade, a partir do compromisso, da missão e da “expertise” em gestão do ISG adquirido nestes **21 anos** dedicados a formar gente para cuidar de gente, **Salvar Vidas e gerir a saúde com espírito público e eficiência do privado.**

Com a implantação de um **Modelo Integral de Gestão dos Serviços Assistenciais** o Instituto Sócrates Guanaes divide suas atividades nos seguintes **Macroprocessos**:

ACOLHIMENTO: trabalhamos aspectos subjetivos e humanos inerentes à atividade assistencial. A abordagem se dá por meio de um processo permanente de educação em serviço, treinamento de posturas e valorização das relações humanas no ambiente hospitalar.

ABASTECIMENTO: dimensão onde são implementadas práticas consagradas em Gestão de Suprimentos a fim de otimizar a utilização e garantir o melhor custo-benefício em insumos para o desenvolvimento das práticas profissionais.

ADMINISTRAÇÃO: definimos as premissas administrativas, regimentais e documentais da gestão dos serviços assistenciais, abrangendo todos os setores, sistemas de documentação e arquivos, trâmites burocráticos e boas práticas administrativas, além dos referenciais orçamentários e financeiros que garantam a transparência e o senso otimizado de performance em todas as atividades realizadas.

ASSISTÊNCIA: garantir a segurança tanto para os pacientes como para os profissionais. A excelência assistencial é a finalidade, o objetivo principal da existência da estrutura do Hospital.

O modelo de Gestão dos serviços assistenciais do ISG fomenta o estabelecimento de um processo permanente de análise crítica, que reflete na melhoria e agilidade do atendimento e maior segurança ao paciente em todo o sistema de saúde, bem como em todos os demais procedimentos descritos nesta proposta técnica.

4. GESTÃO DE PESSOAS

Recursos Humanos (RH) é sabidamente o maior custo das unidades de saúde. Representa em torno de 55% a 70% do orçamento a depender da complexidade da unidade. O ISG entende que a Gestão de Pessoas é o fator primordial para atingir os resultados esperados. Além de pessoas, todos os processos de gerenciamento que envolvem os colaboradores são tratados de forma cuidadosa. Assim, dispomos de equipe local, na unidade, com diversos indicadores implantados e gerenciados, normas, políticas e treinamentos do setor Gestão de Pessoas.

4.1 Contratação de pessoas

Os processos seletivos do ISG são conduzidos por uma equipe própria e formada por profissionais das unidades que administra, envolvendo os setores de Gestão de Pessoas e a Comunicação, garantindo eficiência e transparência na condução dos resultados e divulgação (no site e nas Redes Sociais do Instituto).

4.2 Contratação do corpo clínico

O corpo clínico médico representa, em quase sua totalidade, na contratação de empresas Médicas especializadas. A contratação segue a Política de Compras e Contratações de Serviços do ISG e passa por uma rigorosa avaliação de documentos comprobatórios que certificam a capacidade técnica dos profissionais que irão prestar serviços na especialidade contratada.

5. NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE VAGAS

O NIR é formado por 5 auxiliares administrativos, 4 enfermeiros, 1 Coordenador de Enfermagem e 1 Gestor Médico para melhor qualificação técnica nas respostas das solicitações de vagas e encaminhamentos. O setor funciona 24 horas por dia, sete dias por semana de maneira ininterrupta, em regime de plantão e tem acesso às vagas do sistema SIRESP.

6. GESTÃO DA QUALIDADE

Gestão da Qualidade é a gerência focada na melhoria contínua em busca de excelência nos processos e na eficiência, eficácia e qualidade da assistência. Nosso compromisso é demonstrado em Planejamento Estratégico elaborado, no qual uma das metas planejadas é o alcance de certificações de qualidade.

A estrutura da gestão dos processos é pautada no conceito de Governança Clínica definido, segundo o NHS – National Health System, como “melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e a garantia de elevados padrões de atendimento,

criando um ambiente de excelência de cuidados clínicos”. As ações são direcionadas a partir das seguintes premissas:

- Educação e treinamento: executados para os colaboradores da instituição, baseados em LNTs – Levantamentos de necessidades de treinamentos, indicadores assistenciais e na estratégia institucional;
- Auditoria clínica: busca ativa realizada em prontuários de pacientes com foco nos processos e protocolos institucionais;
- Efetividade Clínica: melhor custo, alta qualidade e alta resolubilidade por meio de medicina baseada em evidências e do uso de protocolos clínicos;
- Pesquisa e desenvolvimento: estímulo ao desenvolvimento de trabalhos científicos;
- Gerenciamento de risco: Desenvolvimento de cultura da segurança do paciente, tendo como base as boas práticas de segurança em conformidade com as legislações vigentes.

7. AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

O ISG dispõe de compromisso com a humanização no relacionamento com os pacientes, familiares, colaboradores e gestores. Buscamos desenvolvimento de assistência digna e baseada no respeito às pessoas.

Conforme diretrizes postas pela SES, iniciamos as discussões para a reestruturação do “PIH” – Plano Institucional de Humanização com indicadores do SAU/Ouvidoria, meta qualitativa e coordenação do CIH – Centro Integrado de Humanização. Para isso contamos com o apoio da articuladora de Humanização da SES.

As ações acompanhadas pelo PIH consistem em **projetos e ações**:

- Projeto diversidade e inclusão - acolhimento no acesso aos pacientes externos (projeto Nome Social);

- Indicadores da Ouvidoria;
- Campanhas de saúde e bem-estar do colaborador (Outubro Rosa, Novembro Azul, Setembro Amarelo, etc.);
- Defesa dos direitos dos usuários - S.A.U – Serviço de Atendimento ao Usuário;
- Café com a Direção – ação para oferecer escuta e sentimento de pertencimento ao colaborador, por meio de uma roda de conversa entre a Diretoria e colaboradores sorteados pelo Gestão de Pessoas.
- Linha de cuidado em oncologia – mastologia
- Matriciamento em cuidados paliativos

7.1 Principais ações voltadas à comunidade

- Arrecadação e distribuição de lenços e perucas para pacientes atendidos na oncologia.
- Aniversariantes hospitalizados
- Grupo de apoio para familiares de crianças internadas na UTI pediátrica

8. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Atendimento ao Usuário exerce papel fundamental na reorganização dos processos da unidade e tem sido um instrumento para acompanhar e mensurar a qualidade dos serviços da instituição nos diversos segmentos profissionais, buscando mensalmente avaliar a opinião do usuário através de pesquisa de satisfação.

Ao analisarmos os resultados em termos de aceitabilidade dos serviços ambulatoriais, verificamos que o ambulatório, mesmo com suas características de elevado volume de atendimentos, mantém níveis de aceitabilidade que expressam a qualidade dos serviços prestados e, sobretudo, melhorias contínuas.

Além disso, o ISG controla a Satisfação do Cliente estrategicamente delimitando metas para avaliação dos serviços ($\geq 90\%$) e para retorno frente às queixas aos usuários (10 dias), com acompanhamento da Alta Gestão.

Entre os meses de janeiro a dezembro de 2023, acompanhamos a satisfação dos usuários referente aos serviços prestados respondendo todas as solicitações, queixas e elogios no prazo estipulado pela SES-SP.

9. SUPRIMENTOS

Visando promover a segurança e melhoria dos processos gerenciais, assistenciais e a qualidade dos produtos e serviços adquiridos, o ISG define diretrizes e mecanismos que norteiam e viabilizam os processos da cadeia de suprimentos.

Nesse contexto, conta com processos padronizados de aquisição, recebimentos e dispensação dos insumos hospitalares. Contando com a qualificação de fornecedores, com o intuito de garantir a qualificação e avaliação dos fornecedores, bem como a qualidade dos produtos adquiridos, como: materiais médico-hospitalares, medicamentos, produtos para laboratório, higiene, nutrição e equipamentos hospitalares.

O escopo de atuação compreende:

- Validação Técnica de Documentos: tem a finalidade de analisar a documentação legal da empresa, bem como dos produtos comercializados. Essa análise compreende os documentos fiscais e sanitários, referências de outros clientes etc.
- Avaliação e validação de produtos para inclusão no rol de itens padronizados.
- Captação de novos fornecedores com a finalidade de colaborar com o processo de compras.
- Notificação compulsória para a ANVISA sempre que o produto apresentar um desvio de qualidade, e nos casos de reações adversas.
- Avaliação de fornecedores: realizada continuamente, subsidiada com informações fornecidas pelos usuários dos produtos pelo Almoxarifado.

Todas as atividades desenvolvidas pelo setor Suprimentos são formalizadas, com garantia de guarda e recuperação das informações, demonstrando a idoneidade, lisura e transparência para o processo.

Este controle repercute diretamente na gestão de custos dos insumos.

10. ENGENHARIA

A engenharia atua no planejamento, organização e supervisão dos processos envolvidos na execução e manutenção de serviços de conservação dos equipamentos e instalações, contribuindo para a segurança dos pacientes, qualidade dos atendimentos, e para manter as metas e certificados da instituição.

As principais atividades são:

- Inspeção periódica das instalações prediais e mobiliários da instituição, o funcionamento de equipamentos médico-hospitalares, preservação do patrimônio;
- Elaboração dos cronogramas de calibrações, validações e qualificações, manutenções preventivas para os equipamentos médicos e instalações prediais, e realizar o acompanhamento;
- Cadastro, rastreabilidade e gerenciamento do Patrimônio;
- Gestão dos contratos de manutenção;
- Elaboração e acompanhamento da escala de trabalho e plantões dos colaboradores e distribuição de tarefas a serem executadas;
- Atendimento de manutenções corretivas e de rotina sob demanda (atendimento de ordens de serviço) referentes à engenharia clínica, predial e patrimônio;
- Planejamento e aplicação de rotinas para a educação continuada (treinamento) relacionados às boas práticas no uso de equipamentos;

- Controle do estoque de equipamentos, peças, ferramentas e acessórios referentes à manutenção predial e engenharia clínica;
- Gerenciamento de gases medicinais;
- Gerenciamento dos abastecimentos e consumos de água potável e energia elétrica;
- Gerenciamento de saída e retorno dos equipamentos, acessórios, peças e ferramentas em manutenção externa;
- Verificação da qualidade dos serviços efetuados pelos técnicos de manutenção;
- Realização de processos de compras e serviços, efetuando orçamentos e justificativas técnicas;
- Acompanhamento de não conformidades e eventos adversos;
- Acompanhamento dos indicadores de qualidade/produção;
- Gerenciamento preenchimento de indicadores e custos pertinentes do setor.

11. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)

O setor de Tecnologia da Informação tem transformado a forma em que atua no planejamento, organização e supervisão dos processos envolvidos, bem como na manutenção permanente da rede de dados da unidade, em especial na implantação de um novo sistema de gestão hospitalar, garantindo seu funcionamento na administração e na assistência, proporcionando integração entre todos os setores da unidade. O TIC tem contribuído para melhorar a capacidade de diagnóstico, organizar o atendimento, ampliar os serviços de saúde e fortalecer a relação médico-paciente.

12. COMUNICAÇÃO

A Comunicação atua de forma estratégica junto aos seus principais públicos, identificando oportunidades, gerindo e se antecipando a pontos críticos a serem revertidos, de forma a construir e manter uma imagem positiva do ISG e do HRLN, disseminar missão, visão e valores, difundir conhecimento e informação e, especificamente junto ao seu público interno, contribuir para a manutenção do bom clima organizacional, acelerando mudanças de cultura, compartilhando e celebrando conquistas.

Atua com ações de endomarketing, divulgação das principais notícias e divulgação dos processos seletivos (convocação e resultados), dando total transparência às contratações realizadas pelo Instituto.

13. CENÁRIO DE DESTAQUE

Diante da catástrofe, o Hospital Regional do Litoral Norte teve seu perfil alterado em 2023, e adequações foram implementadas - financeiro, logístico, administrativo e assistencial -, devido ao **cenário da catastrófico**.

O período exigiu várias readequações orçamentárias e contratuais além de **árido trabalho das equipes** com o **desenvolvimento de novos fluxos de processos** (fluxo de atendimento utilizando o Heliponto, emergência e centro cirúrgico).

Realizamos planejamentos periódicos para acomodar de forma segura os pacientes na **estrutura física**, tais como: fluxo do centro cirúrgico, cuidado redobrado com a equipe médica e multiprofissional no heliponto, e acolhimento ao familiar que buscava informação sobre o estado de saúde do paciente.

14. INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Com o arrefecimento da pandemia Covid-19, mediante pactuação junto às instâncias de planejamento e em alinhamento com a região, o HRLN iniciou o faseamento de atendimento chegando a sua plenitude em julho de 2023. A partir disso, a unidade atua dentro do escopo solicitado e atendendo a região de referência com suporte a todo estado de São Paulo.

| CONSULTAS MÉDICAS | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | Custo |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|
| Primeiras Consultas | 753 | 681 | 1.018 | 812 | 961 | 714 | 738 | 767 | 698 | 736 | 662 | 645 | 414,59 |
| Interconsultas | 897 | 503 | 843 | 653 | 726 | 608 | 666 | 450 | 427 | 470 | 467 | 433 | |
| Consultas Subseqüentes | 2.390 | 2.331 | 2.435 | 2.103 | 2.668 | 2.270 | 2.210 | 2.661 | 2.554 | 2.737 | 2.858 | 2.708 | |
| Total | 4.040 | 3.515 | 4.296 | 3.568 | 4.355 | 3.592 | 3.614 | 3.878 | 3.679 | 3.943 | 3.987 | 3.786 | |

| CONSULTAS NÃO MÉDICAS | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | Custo |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| Interconsultas | 812 | 805 | 817 | 643 | 816 | 719 | 780 | 725 | 890 | 735 | 879 | 697 | 73,26 |
| Consultas Subseqüentes | 1.089 | 1.016 | 1.265 | 956 | 1.235 | 1.093 | 1.147 | 1.248 | 1.203 | 1.234 | 1.415 | 1.515 | |
| Procedimentos Terapêuticos (sessões) | 536 | 575 | 734 | 506 | 676 | 637 | 767 | 845 | 636 | 574 | 527 | 473 | |
| Total | 2.437 | 2.396 | 2.816 | 2.105 | 2.727 | 2.449 | 2.694 | 2.818 | 2.729 | 2.543 | 2.821 | 2.685 | |

| SADT EXTERNO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | Custo |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| Mamografia | 373 | 302 | 415 | 303 | 415 | 388 | 406 | 388 | 378 | 472 | 338 | 358 | 161,78 |
| Ecocardiografia | 119 | 103 | 118 | 89 | 113 | 101 | 84 | 93 | 100 | 111 | 110 | 92 | 206,18 |
| Ultrassonografia com Doppler | 26 | 34 | 23 | 41 | 26 | 32 | 20 | 23 | 28 | 25 | 21 | 25 | 311,42 |
| Outras Ultrassonografias | 121 | 130 | 148 | 143 | 122 | 129 | 119 | 140 | 0 | 137 | 134 | 138 | 171,22 |
| Tomografia Computadorizada | 297 | 258 | 393 | 268 | 234 | 242 | 208 | 205 | 180 | 197 | 179 | 195 | 223,79 |
| Ressonância Magnética | 232 | 169 | 213 | 174 | 157 | 187 | 171 | 167 | 171 | 164 | 153 | 151 | 502,24 |
| Endoscopia Digestiva Alta | 158 | 117 | 178 | 103 | 125 | 79 | 124 | 117 | 100 | 108 | 99 | 92 | 1.402,32 |
| Colonoscopia | 57 | 46 | 59 | 56 | 68 | 51 | 55 | 57 | 64 | 61 | 54 | 64 | |
| CPRE | 5 | 11 | 17 | 4 | 6 | 9 | 3 | 10 | 7 | 11 | 7 | 9 | |
| Cateterismo Cardíaco | 15 | 20 | 19 | 17 | 16 | 22 | 14 | 15 | 17 | 13 | 14 | 17 | 3.930,28 |
| Diagnóstico em Cardiologia | 83 | 66 | 110 | 106 | 140 | 86 | 133 | 141 | 107 | 128 | 77 | 106 | 135,87 |
| Diagnóstico em Neurologia | 17 | 34 | 37 | 35 | 47 | 29 | 31 | 39 | 24 | 34 | 32 | 29 | 396,17 |
| Diagnóstico em Pneumologia | 12 | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | 6 | 3 | 11 | 274,53 |
| Total | 1.515 | 1.290 | 1.732 | 1.339 | 1.470 | 1.359 | 1.370 | 1.400 | 1.304 | 1.467 | 1.221 | 1.287 | |

| TRATAMENTOS CLÍNICOS | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | Custo |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Tratamento em Oncologia - Quimioterapia (QT) | 305 | 257 | 254 | 195 | 251 | 261 | 260 | 278 | 253 | 254 | 253 | 228 | 1.343,32 |
| Tratamento em Oncologia - Hormonioterapia (HT) | 604 | 588 | 606 | 572 | 694 | 690 | 738 | 762 | 796 | 800 | 746 | 792 | |
| Tratamento em Oncologia - Radioterapia | 763 | 724 | 852 | 661 | 770 | 796 | 569 | 874 | 731 | 713 | 660 | 795 | |

| SAÍDAS CLÍNICAS | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | CUSTO |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Clínica Médica | 220 | 226 | 274 | 241 | 244 | 297 | 249 | 285 | 252 | 246 | 259 | 282 | 1.503,86 |
| Pediatria | 28 | 49 | 47 | 39 | 35 | 32 | 29 | 38 | 24 | 26 | 32 | 42 | 3.085,14 |
| Total | 248 | 275 | 321 | 280 | 279 | 329 | 278 | 323 | 276 | 272 | 291 | 324 | - |

| SAÍDAS CIRÚRGICAS | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | CUSTO |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Eletivas | 206 | 168 | 286 | 255 | 267 | 195 | 221 | 244 | 285 | 259 | 232 | 192 | 1.445,20 |
| Urgências | 168 | 148 | 161 | 134 | 166 | 162 | 160 | 143 | 149 | 127 | 141 | 140 | |
| Total | 374 | 316 | 447 | 389 | 433 | 357 | 381 | 387 | 434 | 386 | 373 | 332 | - |

| HOSPITAL DIA | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | CUSTO |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Cirurgia Hospital - Dia | 164 | 177 | 180 | 215 | 278 | 237 | 192 | 169 | 188 | 169 | 231 | 260 | 2.788,93 |

| URGÊNCIA / EMERGÊNCIA | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | CUSTO |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| Consultas de Urgência | 774 | 629 | 697 | 581 | 686 | 722 | 643 | 639 | 659 | 653 | 705 | 751 | 1.549,58 |

Fonte: Gestão em Saúde – Relatório Realizado

15. GESTÃO FINANCEIRA

| Demonstrativo Fluxo de Caixa 2023 | Total |
|---|------------------------|
| Saldo de dezembro de 2022 | 27.611.939,23 |
| RECEITAS | |
| Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento | 167.151.096,00 |
| Repasse Termo Aditamento - Custeio | 975.568,00 |
| Repasse - Complemento Piso Enfermagem | 893.545,94 |
| Receitas Financeiras | 2.992.076,62 |
| Outras Receitas Acessórias | 28.353,80 |
| Estornos / Reembolso de Despesas | 22.978,20 |
| Total de Receitas | 172.063.618,56 |
| DESPESAS | |
| Pessoal (CLT) | 52.938.142,28 |
| Ordenados | 25.725.002,50 |
| Benefícios | 2.386.221,93 |
| Encargos Sociais | 18.792.352,71 |
| Rescisões com Encargos | 1.116.752,82 |
| 13º | 2.200.656,62 |
| Férias | 2.288.661,57 |
| Outras Despesas com Pessoal | 28.305,49 |
| Ordenados - Complemento Piso Enfermagem | 400.188,64 |
| Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem | - |
| Serviços Terceirizados | 89.896.558,66 |
| Assistenciais | 65.196.147,91 |
| Pessoa Jurídica | 65.090.169,98 |
| Pessoa Física | 105.977,93 |
| Administrativos | 24.700.410,75 |
| Materiais | 24.145.953,05 |
| Materiais e Medicamentos | 15.351.477,45 |
| Órteses, Próteses e Materiais Especiais | 6.941.821,62 |
| Materiais de Consumo | 1.852.653,98 |
| Utilidade Pública | 5.657.513,00 |
| Tributárias | 2.963,68 |
| Financeiras | 18.834,00 |
| Manutenção Predial | 4.060.888,62 |
| Investimentos | 319.346,14 |
| Ressarcimento por Rateio | 5.369.292,63 |
| Outras Despesas | 67.072,58 |
| Total de Despesas | 182.476.564,64 |
| Saldo do mês (Receitas - Despesas) | - 10.412.946,08 |
| SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas) | 17.198.993,15 |

Fonte: Gestão em Saúde – Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa

Os recursos financeiros que sustentam as atividades do HRLN são repassados ao ISG pela SES/SP, conforme acordado no Contrato de Gestão. No período de janeiro a dezembro de 2023, para manutenção das atividades, foram repassados R\$ 169.020.209,94 que, somado as demais receitas, totalizou em R\$ 172.063.618,56.

No aspecto Financeiro, o fluxo do dinheiro no caixa do Projeto, ou seja, o montante de caixa recebido, foi inferior aos gastos realizados durante o período

O resultado do Fluxo Operacional do Projeto para o período foi de um déficit de R\$10.412.946,08 que, somado ao saldo do exercício anterior, resulta o montante positivo de R\$ 17.198.993,15, que será aplicado nos próximos exercícios.

Um dos principais fatores que resultaram o saldo existente, foi a gestão do ISG, buscando incansavelmente fazer mais com menos, para alcançar, e, se possível, superar objetivos nos prazos determinados pela SES/SP, sem desvincular-se de sua missão de cuidar e salvar vidas.

De qualquer maneira, é importante ressaltar que mesmo com os eventos ocorridos após a assinatura do Contrato de Gestão, resultado das modificações decorrentes ao período da catástrofe, foi possível cumprir o cronograma pactuado para 2023.

16. CONCLUSÃO

O Relatório Anual do HRLN se constitui em instrumento para avaliação da execução do projeto em 2023; proporcionando informações importantes para implementação dos planos para 2024.

Foram doze meses de muito trabalho e conquistas por todos os colaboradores que fazem parte do HRLN; consolidando-se como única referência estadual hospitalar no Litoral Norte. Os eventos e números aqui sumarizados refletem que, cada vez mais, os investimentos da gestão em avanços na reestruturação física, remodelamento orçamentário e ampliação de programas, contribuíram para todas as conquistas alcançadas em 2023.

Reafirmamos nossa crença no Sistema Único da Saúde, nos preceitos filosóficos da universalidade, integralidade, equidade e no papel do Estado em determinar as políticas de saúde e da fiscalização, reafirmamos nosso compromisso de parceria proativa e produtiva, com a SES-SP, a fim de prestar assistência digna e eficiente à população que tanto precisa e merece.

**HOSPITAL REGIONAL
DO LITORAL NORTE**



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**



ISG

Instituto
Sócrates
Guaães