

## **PERGUNTAS MAIS FREQUENTES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA**

### **1. Qual o horário de atendimento do Hospital?**

O Hospital funciona 24 horas por dia. O atendimento ambulatorial é realizado de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e aos sábados das 7h às 17h.

### **2. Qual é o horário de visitas?**

Os horários de visitas dependem do local no qual o paciente se encontra, sendo estes:

- Na Internação - Terça, Quinta, Sábados e Domingos, das 16h às 18h.
- Hospital Dia, UTI Adulto e Coronariana, UTI Pediátrica, das 14h às 16h

Em razão da pandemia, as visitas aos pacientes que apresentem diagnóstico de COVID-19 estão suspensas.

Nesses casos, o atendimento aos familiares ocorre por meio de conversa com o médico responsável pelo paciente na recepção do hospital, nos seguintes dias:

- Conversa com o médico na recepção do Hospital: Segunda, Quarta e Sexta-feira, das 13h30 às 14h30.

No caso da impossibilidade de comparecimento ao hospital, o familiar é orientado a assinar um Termo de Autorização informando telefone com a possibilidade de videochamada, para que o médico informe o estado de saúde do paciente.

### **3. Quais são as especialidades atendidas na unidade?**

As especialidades atendidas pela unidade são: Anestesiologia; Cirurgia Cardiovascular; Cirurgia Geral; Cirurgia Vascular; Infectologia; Neurocirurgia Ortopédica clínica e cirúrgica; Cardiologia clínica e cirúrgica; Otorrinolaringologia e Bucomaxilo Facial.

#### **4. Quais documentos são necessários para internação do paciente?**

Para internação, o paciente deve apresentar os seguintes documentos:

- Documentos Pessoais
- Cartão SUS
- Comprovante de residência.

#### **5. Como posso entrar em contato com a unidade para fazer alguma sugestão, reclamação ou elogios?**

Para entrar em contato com a unidade, o usuário deve utilizar os meios de atendimento da Ouvidoria, sendo estes:

- Telefone: (013) 3500-8945/ Ramal 2074.
- E-mail: [ouvidoria.hrr@isgsaude.org](mailto:ouvidoria.hrr@isgsaude.org)
- Atendimento presencial: das 10h às 16h.