

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2021

2021	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	11	43	54	5
Fevereiro	23	57	80	12
Março	20	83	103	10
Abril	17	28	45	3
Maiο	19	47	66	10
Junho	35	50	85	10
Julho	54	36	90	10
Agosto	28	16	45	9
Setembro	16	86	102	10
Outubro	41	84	125	15
Novembro	25	70	95	15
Dezembro	55	62	117	10