

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

1. Qual é o horário de atendimento do Hospital?

O HRSJC possui modalidade "porta fechada". Assim, o atendimento é realizado das 7h às 18h para consultas e exames, mediante agendamento prévio via CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde).

As Internações eletivas ocorrem conforme horário de agendamento estipulado pelo Centro Cirúrgico, via CROSS.

E para internações de Emergência, o HRSJC possui atendimento 24hs, mas somente para pacientes encaminhados também via CROSS.

2. Qual é o horário de visitas?

O horário de visitas é definido conforme área de internação do paciente, sendo estes:

- UTI adulto: diariamente das 11h às 12h e das 20h às 21h, com limite de 02 visitantes por período, sendo 02 por vez.
- UTI pediátrica: diariamente das 14h30 às 15h30, com limite de 02 visitantes por período, sendo 02 por vez.
- Clínicas (Pediatria / Clínica Cirúrgica / Hospital Dia / Ortopedia): diariamente das 13h às 21h, com limite de 02 visitantes por vez.
- Emergência: diariamente das 16h às 16h30 e das 20h às 20h30, com limite de 02 visitantes por período, sendo 01 por vez.

3. Quais são as especialidades atendidas na unidade?

O HRSJC atende as seguintes especialidades: cardiologia, cirurgia cardiovascular, cirurgia vascular, cardiologia tratamento, cirurgia pediátrica, neurologia, neurocirurgia, ginecologia, otorrinolaringologia, clínica médica, ortopedia, cirurgia geral, bucomaxilo e consultas não médicas (Nutrição / Fonoaudiologia / Terapia ocupacional / Psicologia / Fisioterapia / Dentista).

Todos agendamentos são realizados via CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde).

4. Quais documentos são necessários para internação do paciente?

Para internação, o paciente deve apresentar:

- Documento oficial com foto
- Certidão de Nascimento
- Cartão do SUS (CNS).

5. Como posso entrar em contato com a unidade para fazer alguma sugestão, reclamação ou elogio?

O HRSJC disponibiliza telefone, e-mail, folder e atendimento presencial. O usuário pode solicitar a Ouvidoria nas Recepções e no andar que se encontra em atendimento.