

Hospital Regional de São José dos Campos “Dr. Rubens Savastano”

Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria

2022	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	43	358	401	8
Fevereiro	41	252	293	8
Março	77	348	425	8
Abril	93	271	364	9
Maiο	146	309	455	8
Junho	104	305	409	9
Julho	131	345	476	9
Agosto	173	410	583	9
Setembro	129	310	439	6
Outubro	120	349	469	8
Novembro	182	375	557	9
Dezembro	144	228	372	10