

## Hospital Regional de São José dos Campos “Dr. Rubens Savastano”

### Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria

2023	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	168	357	525	6
Fevereiro	116	223	339	9
Março	159	334	493	10
Abril	84	314	398	10
Maiο	123	259	382	10
Junho	124	244	368	11
Julho	170	298	468	10
Agosto	137	375	512	12
Setembro	119	314	433	09
Outubro	114	314	428	09
Novembro	109	301	410	10
Dezembro	99	232	331	8