

## Hospital Regional de São José dos Campos “Dr. Rubens Savastano”

### Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria

2023	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	146	320	466	09
Fevereiro	118	277	395	12
Março	108	242	350	10
Abril	124	290	414	11
Maiο	191	355	546	11
Junho	151	298	449	11
Julho	178	359	537	10
Agosto	136	362	498	10
Setembro	114	473	587	11
Outubro	137	505	642	09
Novembro	140	420	560	10
Dezembro	96	316	412	11