





## Hospital Regional de São José dos Campos "Dr. Rubens Savastano" Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria

2025	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	173	515	688	14
Fevereiro	186	532	718	11
Março	203	442	645	11
Abril				
Maio				
Junho				
Julho				
Agosto				
Setembro				
Outubro				
Novembro				
Dezembro				