

## Hospital Regional de São José dos Campos “Dr. Rubens Savastano”

### Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria

2026	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	194	368	562	11
Fevereiro	137	344	481	8
Março	147	329	476	9
Abril	46	276	322	10
Maio				
Junho				
Julho				
Agosto				
Setembro				
Outubro				
Novembro				
Dezembro				