

## Hospital Regional de São José dos Campos “Dr. Rubens Savastano”

### Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria

| 2026      | Número de<br>Atendimentos<br>presenciais<br>(Reclamação,<br>solicitação,<br>elogio e<br>sugestão) | Número de<br>atendimentos por<br>meios eletrônicos,<br>carta/urna, telefone<br>(Reclamação,<br>solicitação, elogio<br>e sugestão) | Total de<br>Atendimentos | Prazo médio<br>das respostas<br>(dias) |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|
| Janeiro   | 194                                                                                               | 368                                                                                                                               | 562                      | 11                                     |
| Fevereiro | 137                                                                                               | 344                                                                                                                               | 481                      | 8                                      |
| Março     | 147                                                                                               | 329                                                                                                                               | 476                      | 9                                      |
| Abril     | 46                                                                                                | 276                                                                                                                               | 322                      | 10                                     |
| Maio      | 56                                                                                                | 235                                                                                                                               | 291                      | 10                                     |
| Junho     | 103                                                                                               | 246                                                                                                                               | 349                      | 9                                      |
| Julho     | 79                                                                                                | 248                                                                                                                               | 327                      | 10                                     |
| Agosto    | 89                                                                                                | 230                                                                                                                               | 319                      | 10                                     |
| Setembro  |                                                                                                   |                                                                                                                                   |                          |                                        |
| Outubro   |                                                                                                   |                                                                                                                                   |                          |                                        |
| Novembro  |                                                                                                   |                                                                                                                                   |                          |                                        |
| Dezembro  |                                                                                                   |                                                                                                                                   |                          |                                        |