

## **Hospital Regional de São José dos Campos “Dr. Rubens Savastano”**

### **Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria**

| <b>2026</b> | <b>Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)</b> | <b>Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)</b> | <b>Total de Atendimentos</b> | <b>Prazo médio das respostas (dias)</b> |
|-------------|--|--|------------------------------|---|
| Janeiro     | 194  | 368  | 562                          | 11                                      |
| Fevereiro   |  |  |                              |   |
| Março       |  |  |                              |   |
| Abril       |  |  |                              |   |
| Maio        |  |  |                              |   |
| Junho       |  |  |                              |   |
| Julho       |  |  |                              |   |
| Agosto      |  |  |                              |   |
| Setembro    |  |  |                              |   |
| Outubro     |  |  |                              |   |
| Novembro    |  |  |                              |   |
| Dezembro    |  |  |                              |   |