

Hospital Regional de São José dos Campos “Dr. Rubens Savastano”

Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria

| 2021 | Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão) | Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão) | Total de Atendimentos | Prazo médio das respostas (dias) |
|-----------|---|---|-----------------------|----------------------------------|
| Janeiro | 26 | 259 | 285 | 5 |
| Fevereiro | 26 | 238 | 264 | 6 |
| Março | 20 | 260 | 280 | 6 |
| Abril | 14 | 298 | 312 | 7 |
| Maio | 41 | 337 | 378 | 7 |
| Junho | 25 | 302 | 327 | 6 |
| Julho | 16 | 352 | 368 | 7 |
| Agosto | 41 | 462 | 503 | 7 |
| Setembro | 28 | 405 | 433 | 7 |
| Outubro | 29 | 363 | 392 | 10 |
| Novembro | 70 | 359 | 429 | 8 |
| Dezembro | 34 | 225 | 259 | 8 |