

Hospital Regional de São José dos Campos “Dr. Rubens Savastano”
Registro de Atendimentos realizados pela Ouvidoria

2020	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	45	175	220	08
Fevereiro	23	192	215	08
Março	31	203	234	08
Abril	08	243	251	08
Maiο	05	171	176	09
Junho	02	252	254	07
Julho	06	218	224	11
Agosto	16	323	339	05
Setembro	21	310	331	05
Outubro	18	319	337	06
Novembro	31	320	351	08
Dezembro	28	279	307	06