**HOSPITAL REGIONAL JORGE ROSSMANN**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone****(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas****(dias)** |
| **Janeiro**  | **0** | **207** | **207** | **12** |
| **Fevereiro**  | **0** | **200** | **200** | **12** |
| **Março**  | **0** | **206** | **206** | **14** |
| **Abril**  | **0** | **221** | **221** | **8** |
| **Maio** | **0** | **229** | **229** | **8** |
| **Junho**  | **0** | **245** | **245** | **13** |
| **Julho**  | **0** | **208** | **208** | **11** |
| **Agosto**  | **0** | **237** | **237** | **10** |
| **Setembro**  | **0** | **192** | **192** | **8** |
| **Outubro**  | **0** | **211** | **211** | **10** |
| **Novembro** | **0** | **144** | **144** | **9** |
| **Dezembro**  | **0** | **148** | **148** | **11** |